

# Är er kommunikationsplattform redo för AI?

Andreas Markewärn – Digital strateg & konceptutvecklare

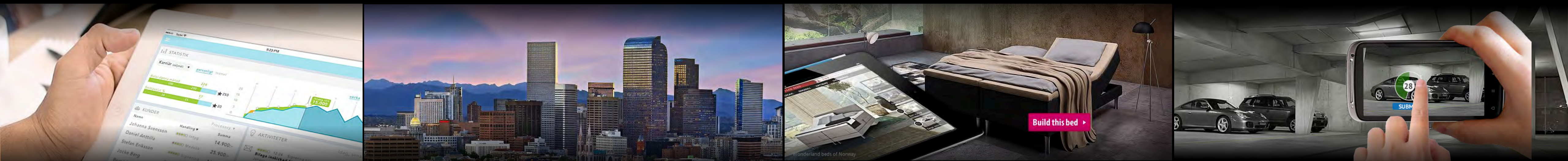
Next State Labs




# Digital transformation sker i alla branscher



# AI erbjuder oss att göra tekniken smartare





AI & Deep Learning sker överallt - Exempel på case inom sjukvården

# Digitalisering & AI sker överallt - Exempel på case inom mediasektorn

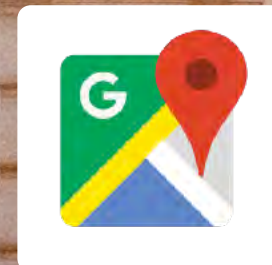
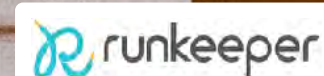


# Digitaliseringen av samhället ökar datavolymen

Kundinformation – den nya valutan



Homerun  
Wireless Zone



A perspective view of a server room with rows of server racks on both sides. The racks are filled with server units, each with numerous indicator lights in various colors (red, green, blue, yellow). The room is dimly lit, with a strong blue glow emanating from the racks and the floor. The ceiling has recessed lighting fixtures. The text "Bara 1% av all data analyseras!" is overlaid in the center of the image.

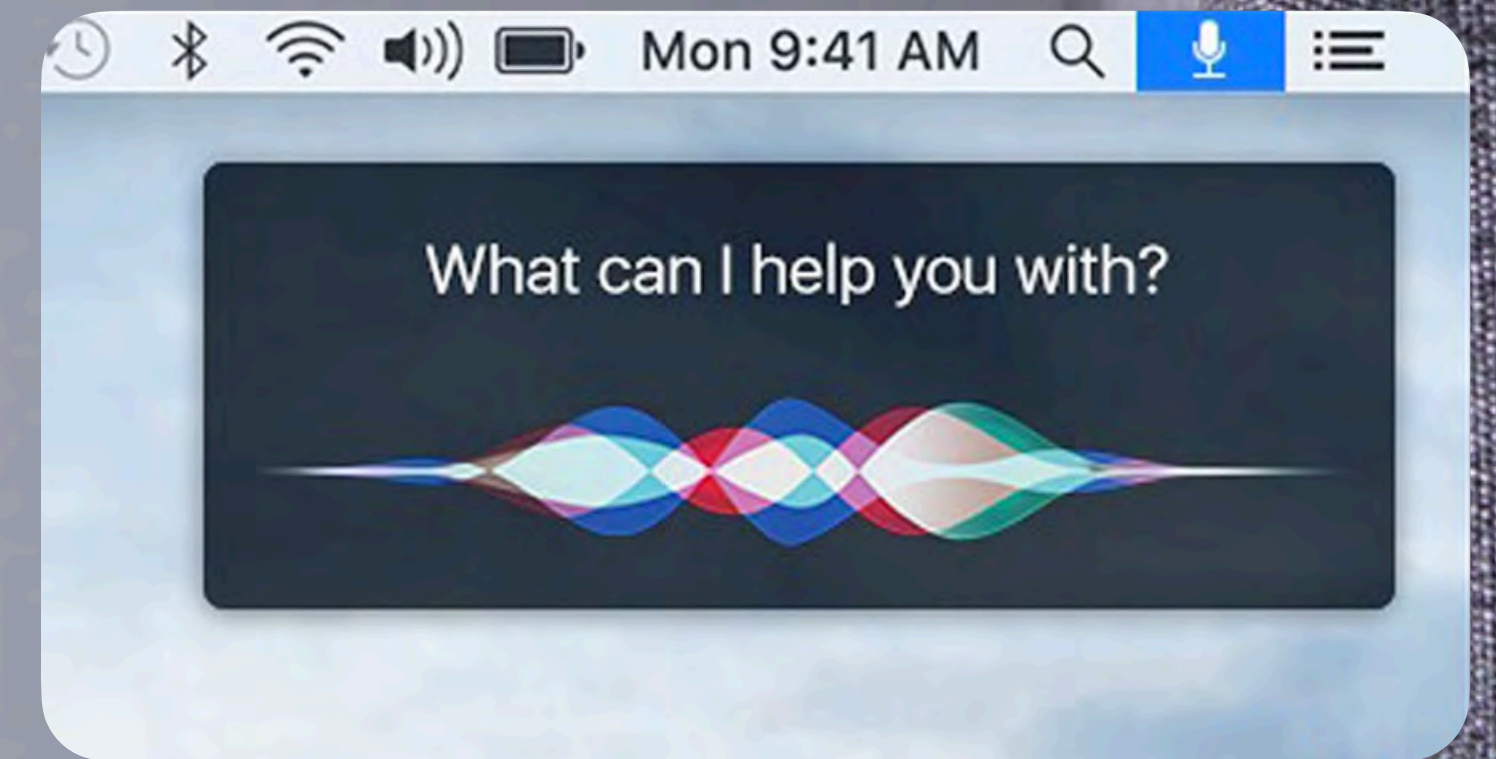
Bara 1% av all data analyseras!



Utmaning för marknadsförare att  
omvandla data till insikter

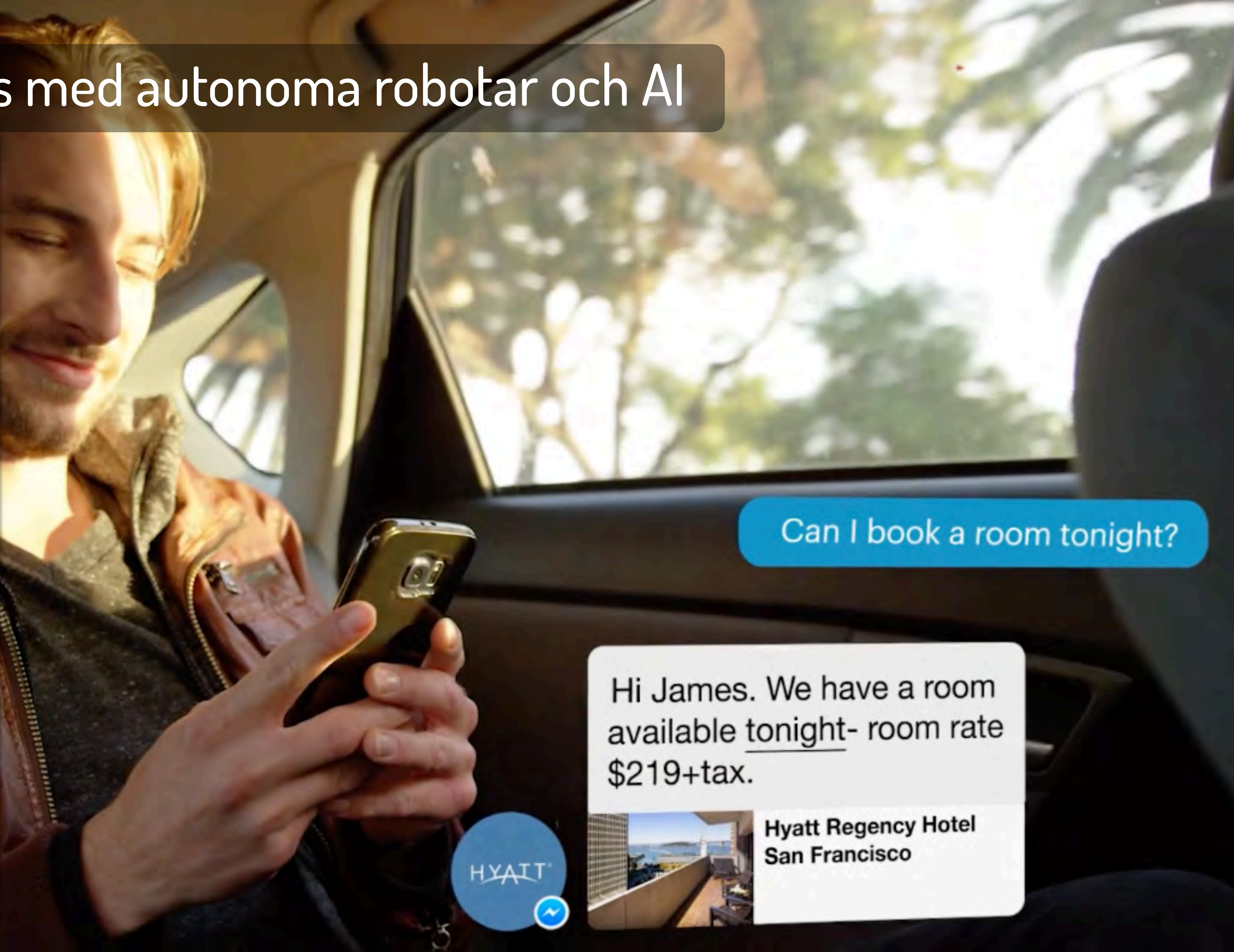
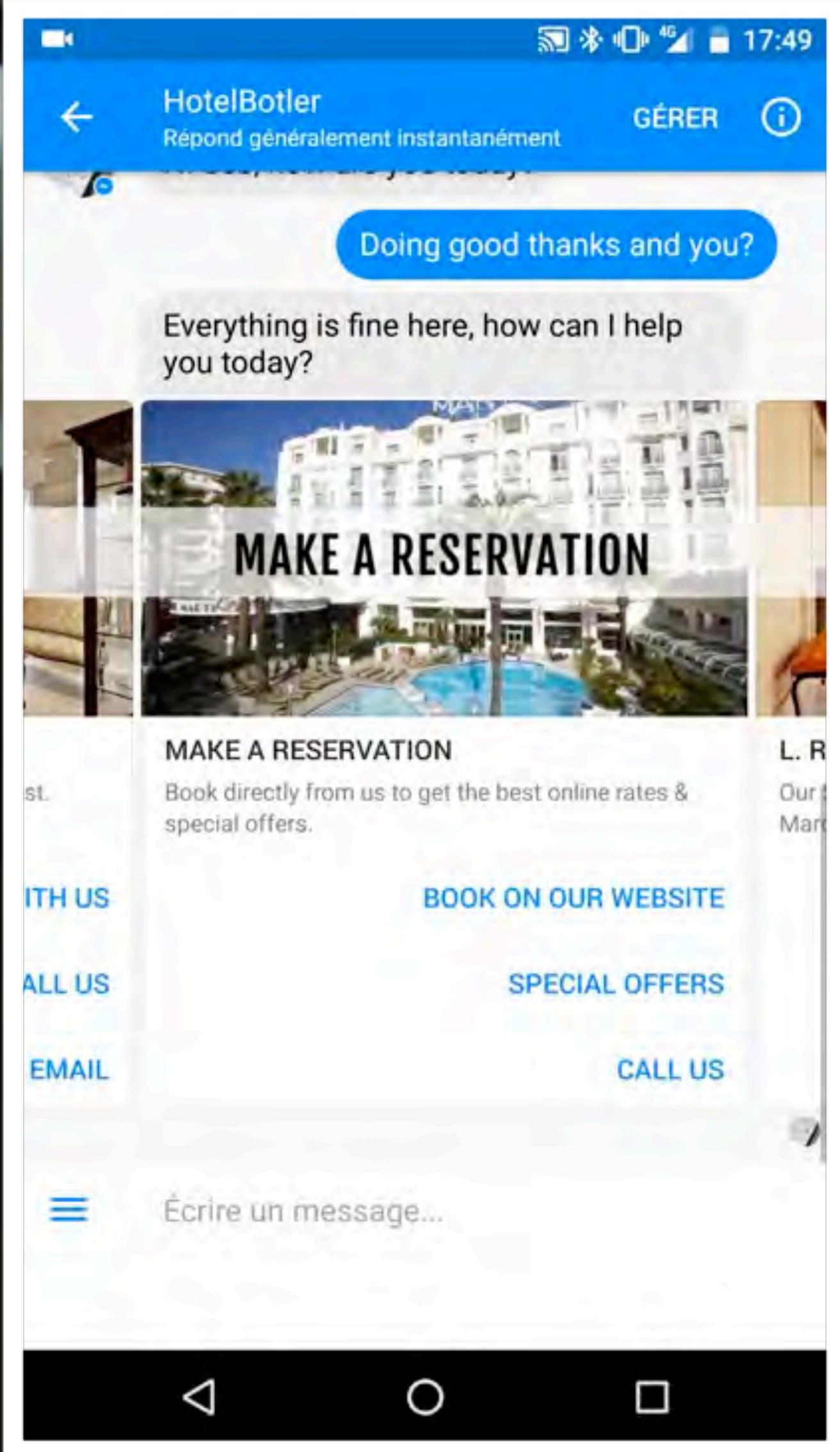
Nya typer av data >

# Röstdrivna gränssnitt är nu mainstream





# Dialogsystem drivs med autonoma robotar och AI



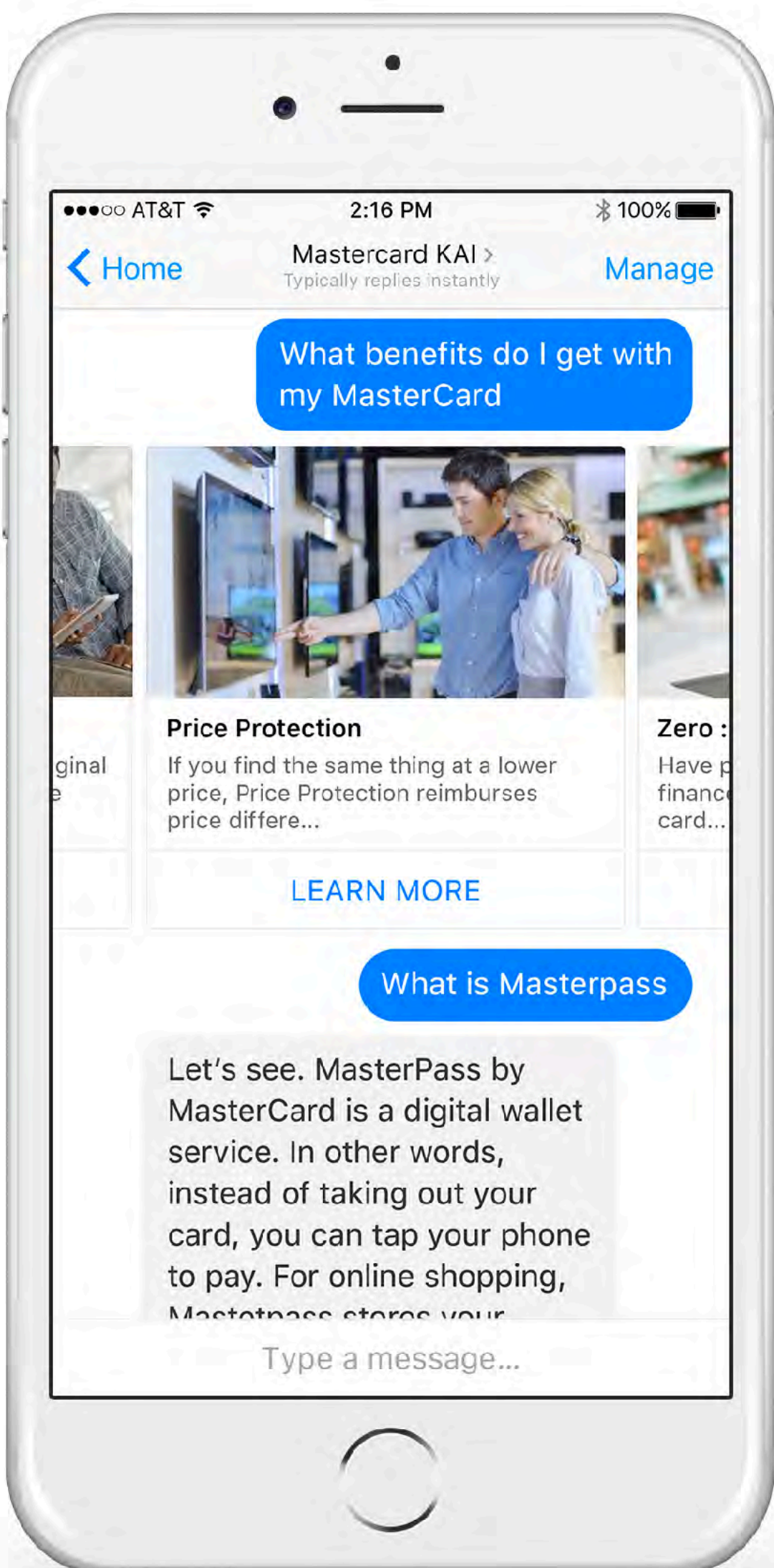
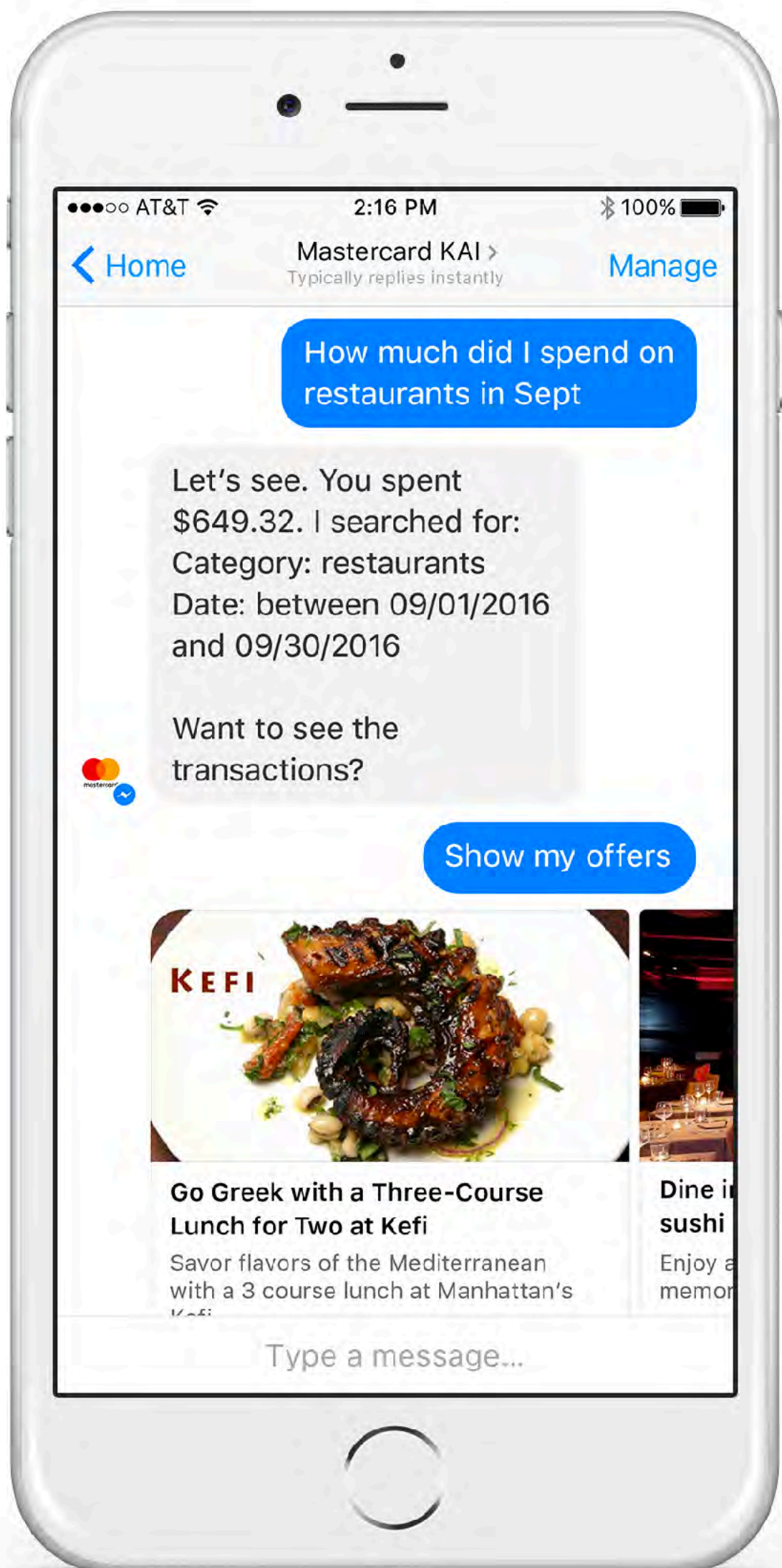
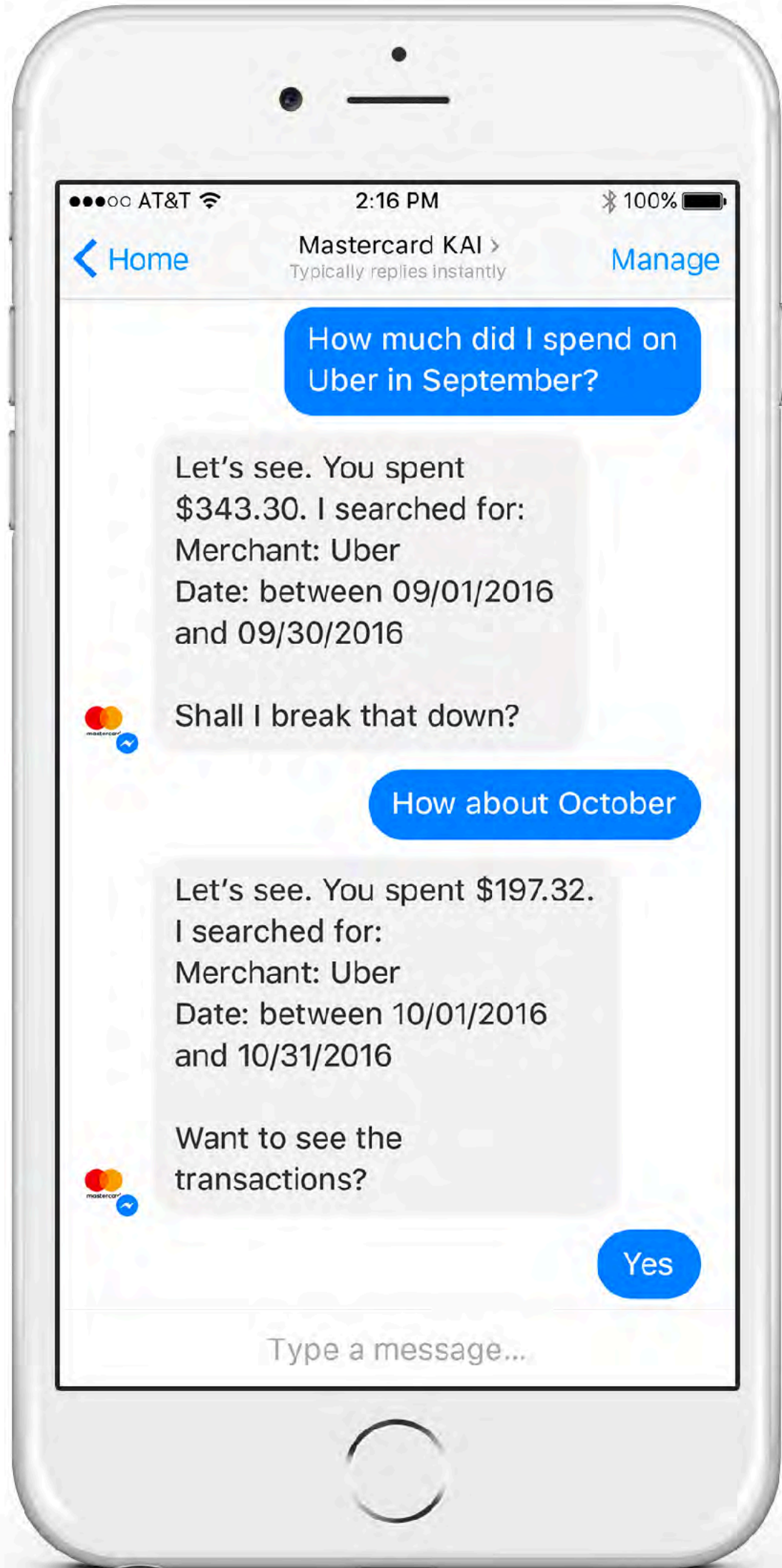
Can I book a room tonight?

Hi James. We have a room available tonight- room rate \$219+tax.



Hyatt Regency Hotel  
San Francisco

# En ny domän växer fram... Människa >< AI >< Människa



# Vår digitala livsstil driver nya förväntningar

Relevans

Personligt

Realtid

Värde

Enkelt

# Från generell till personlig data

Generell information

Förstå mig

Reaktivt

Coacha mig

Transaktionellt

Förstå mina mål

Hur verksamheten vill ha det

Hur jag vill ha det



# Nya förväntningar på analysförmåga och värdefokus



# Hur kan marknadsförarens metoder utvecklas med AI?

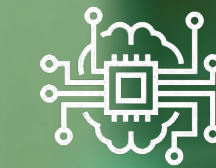
Förstå mig

Coacha mig

Måldrivet

Hur jag vill ha det

Prediktivt



Artificiell Intelligens

Proaktivt



Kundresor



Processer



Analys

Kontextuellt



Adaptivt



Dialogdrivet



Team

Personligt



Min profil & data

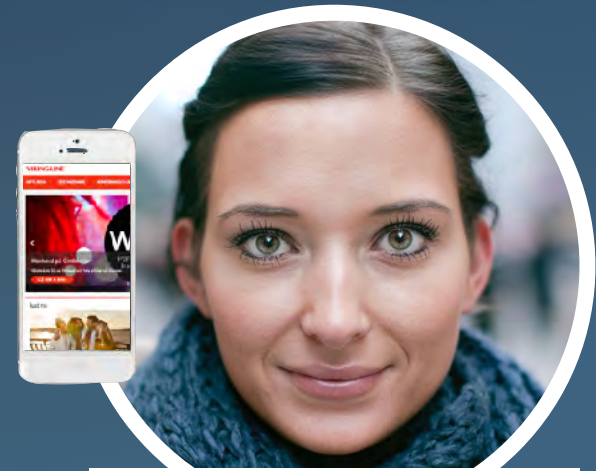


Realtid



Molnbaserat

# Att bli en data- och insiktsdriven verksamhet med stöd av AI



## Din kund

Okänd      Känd      Kund  
Awareness  
Onboarding  
Acquisition  
Engage  
Retention



## Kanaler

Fysiskt      Digitalt  
Butik      Webb  
Annonsering      App  
Print      Social  
SMS & Email



## Artificiell intelligens

 Testa & optimera  
 Orkestrering  
 Strukturera & Analysera



## Din organisation

#Team  
Planera  
Genomföra  
Mäta  
Anpassa

1-till-1 kundresor



Enskild vy över kunden



Insikter

Engagemang



Personalisering



Anpassning

# Utmaningar med Artificiell Intelligens

Avbelastning

Beslutstöd

Smartare analys

**Intelligens**

**Dold komplexitet**

Nya kompetensområden

Nya modeller & datadrivet

Ny infrastruktur



# AI behöver bli en naturlig del av arbetsflödet



# Lätt att glömma bort användaren när ny teknik introduceras



Användarens behov i centrum



Tekniken som möjliggörare



Utveckla er nya affärslogik

A photograph of a busy city street at dusk, likely in London, with a semi-transparent dark overlay. The street is filled with pedestrians, and buildings line the sides. A red traffic light is visible on the left. The text "Tack för er tid!" is centered in the overlay.

Tack för er tid!

Andreas Markewärn - Digital Strateg & Konzeptutvecklare

Next State Labs