

Praktiska exempel på hur AI kan användas på marknadsavdelningen

Magnus Unemyr

Author | Consultant | Speaker

quiz?

Använder du redan AI för marknadsföring?

Över 150 standardprodukter finns på marknaden

Några exempel på vad de gör...



E-post

CRO



Optimera aktiviteter på sociala medier

- Ger insikter och rekommenderar förbättringar
- Innehållsoptimering
- Förstå målgruppen och se trender
- Bildanalys ger visuella insikter



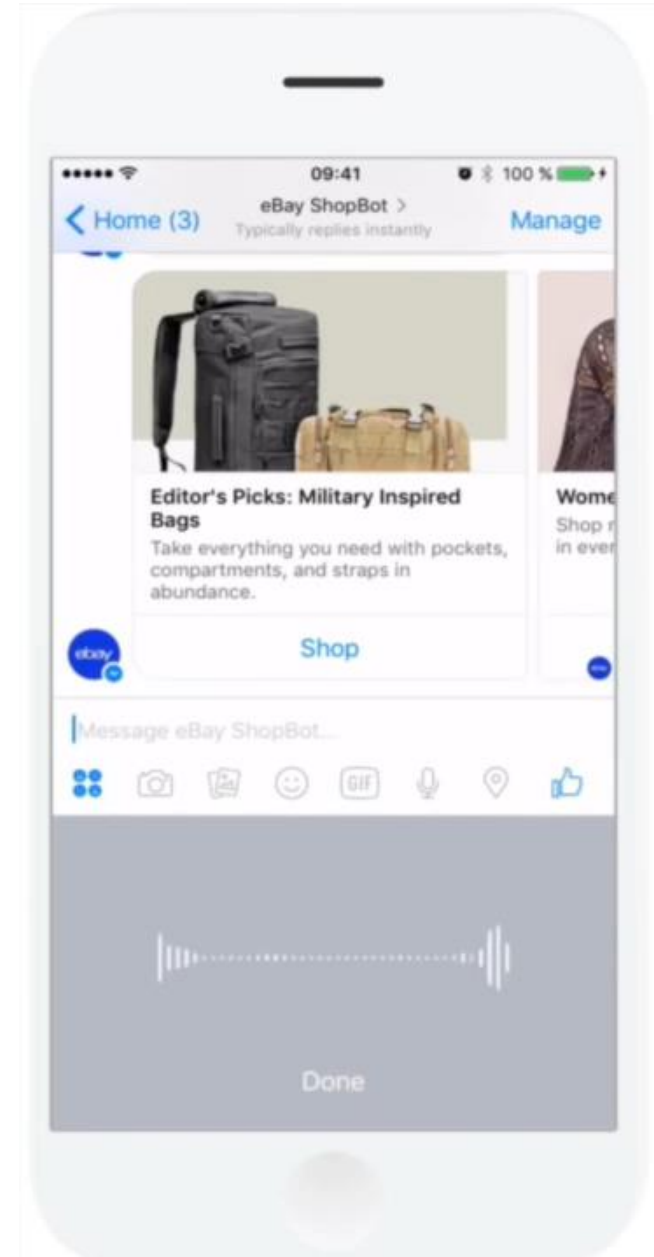
135 ms 187 ms 171 ms
171 ms 187 ms 171 ms
203 ms 131 ms 187 ms



Konkurrent- och marknadsanalys

Chatbots & Shopbots

- Konversationer ersätter GUI
- Obemannad kundtjänst 24x7
- Kommer webbshopparna att dö?
- Röststyrning kan förändra allt



CRM

- Berika data
- Prediktiv lead scoring
- Segmenting & målgrupper
- Analysera säljarnas beteende
- Sentimentanalys på telefon

Hyper-personalisering med individanpassat innehåll



Innehållsmarknadsföring med AI

- Är ofta baserad på NLP, NLU och NLG
- Analys och optimering av innehållsstrategi
- Generering av artiklar, produktbeskrivningar, filmer, ...

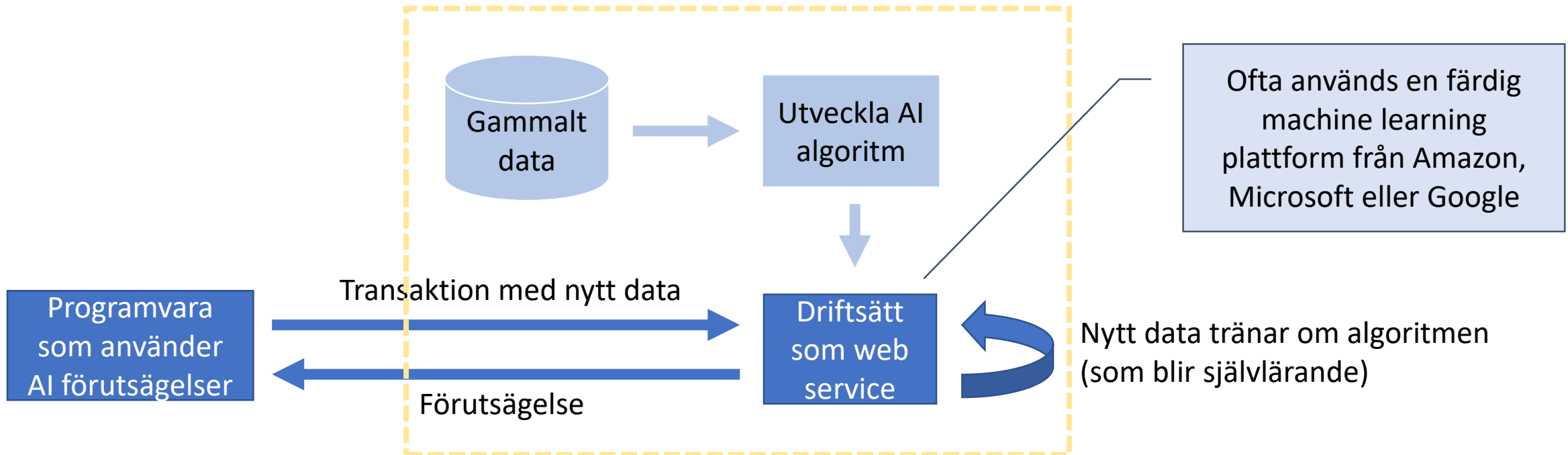


Utveckla egen AI-funktionalitet

Utnyttja företagsspecifikt data för smartare
marknadsföring,
eller gör Era produkter bättre

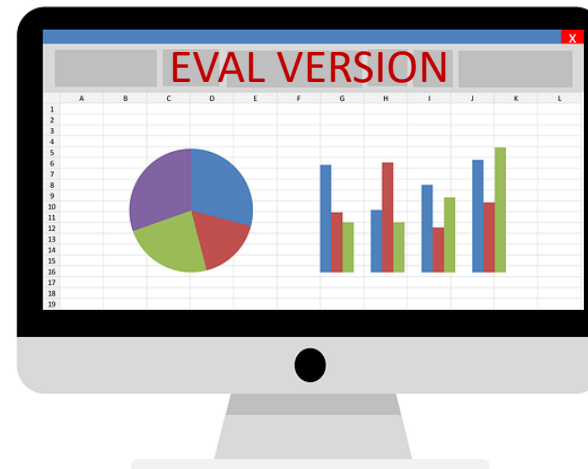
Utveckla egen AI funktionalitet - för att:

- Driva marketing automation logik med affärsinsikter från företagsspecifikt data
- Förbättra Era produkters funktionalitet ock konkurrenskraft



AI-insikter driver marketing automation logik – exempel

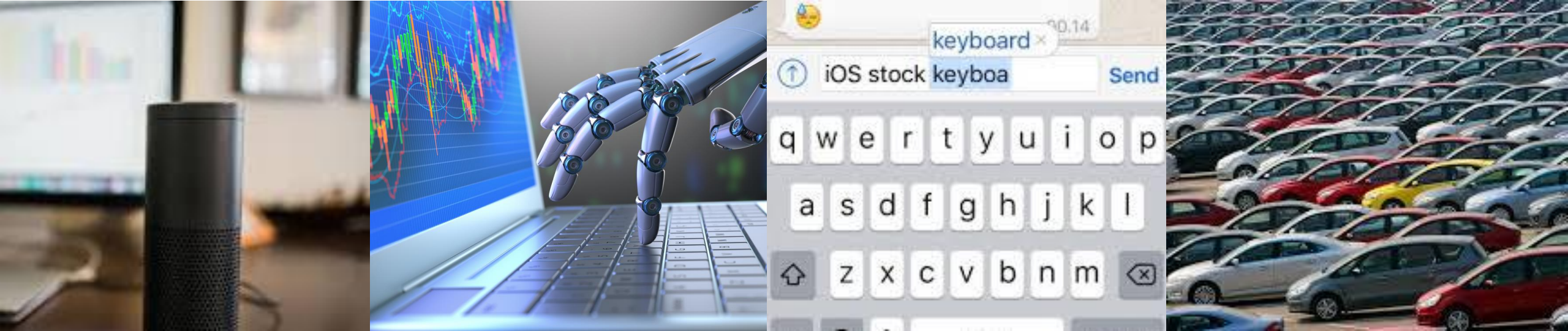
- Kundbeteende finns i interna databaser
- Hitta mönster med ett affärsvärde (t ex: Vilka slutar köpa? Vilka bör erbjudas X?)
- Detektera när någon matchar mönstret
- Starta marketing automation logik



Förbättra Era produkter med AI – exempel (1/2)

Programvara och tjänster

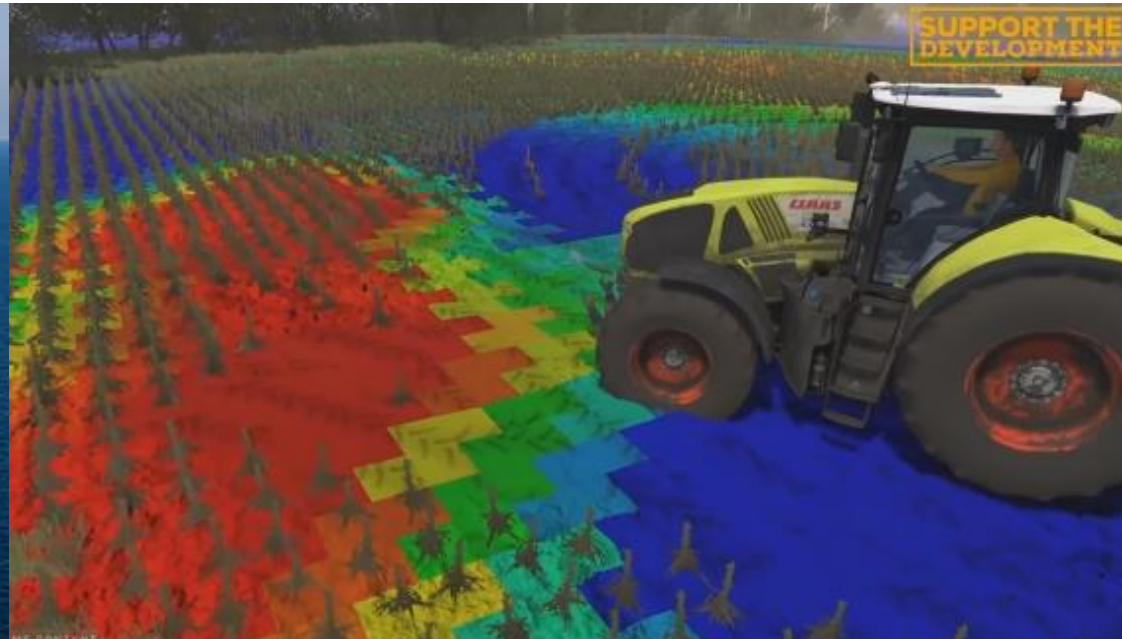
- Inför röststyrning (beställa lastbilstransporter)
- Skapa helt nya produkter (robothandel)
- Gör produkterna smartare (tangentbord/rättstavning)
- Använd insikter internt (pris på beg bilar/fastigheter/hotellrum)



Förbättra Era produkter med AI – exempel (2/2)

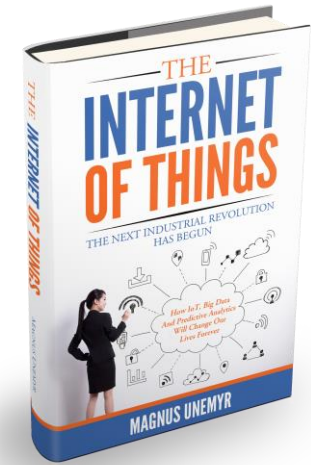
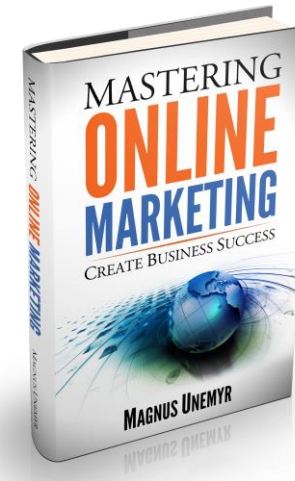
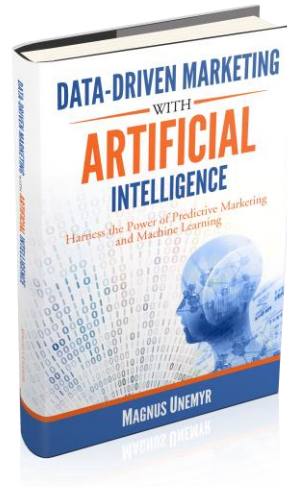
Fysiska produkter (datainsamling från IoT enheter)

- Förutspå service- och reservdelsbehov (maskiner)
- Optimera materialförbrukning (jordbruk)
- Bildigenkänning (medicinteknik)



quiz?




Skulle Ert företag ha nytta av egenutvecklad AI-funktionalitet?




Magnus Unemyr

Marketing Automation and Artificial Intelligence

Author | Consultant | Speaker

 +46 707 967129
 magnus@unemyr.com
 www.unemyr.com

 Kyrkogatan 12
553 16 Jönköping
SWEDEN