



HUR FÅR VI EN STORY ATT LEVA OCH SKAPA ENGAGEMANG PÅ SOCIALA MEDIER?



2017-06-01



HUR FÅR VI EN STORY ATT LEVA OCH SKAPA ENGAGEMANG PÅ SOCIALA MEDIER?

AGENDA:

- 1) *Historiskt om Telia i sociala medier*
- 2) *Hur stärker och fördjupar vi vår kommunikation på sociala medier?*
- 3) *Anpassningar*
- 4) *Målgruppsfokus och relevans*
- 5) *Vilka sociala kanaler och hur funkar de för oss*



HISTORISKT OM TELIA I SOCIALA MEDIER

- Januari 2012 startade vi Telia Företag på Facebook och hösten därefter Telia Sverige LinkedIn.
- Februari 2012 gjorde vi vår första 360C kampanj
- Som första annonsör på LinkedIn i Sverige skapade vi oss tidigt en plattform för att nå våra B2B kunder segmenterat efter olika målgrupper och sköt också olika innehåll mot dessa.
- Content och innehåll blev därför snabbt viktigt för oss och vi samlade all contentproduktion i en ström och upphandlade också en contentbyrå(2011/2012)
- Genom unikt innehåll på sociala medier, anpassat efter kanal har vi hittat ett sätt att arbeta med våra breda kampanjer.

SOCIALA MEDIER <3 CONTENT = SANT!



NU VILL JAG PRESENTERA JONTE!



3 FASER FÖR KAMPANJEN

FAS 1
för kännedom och gillande

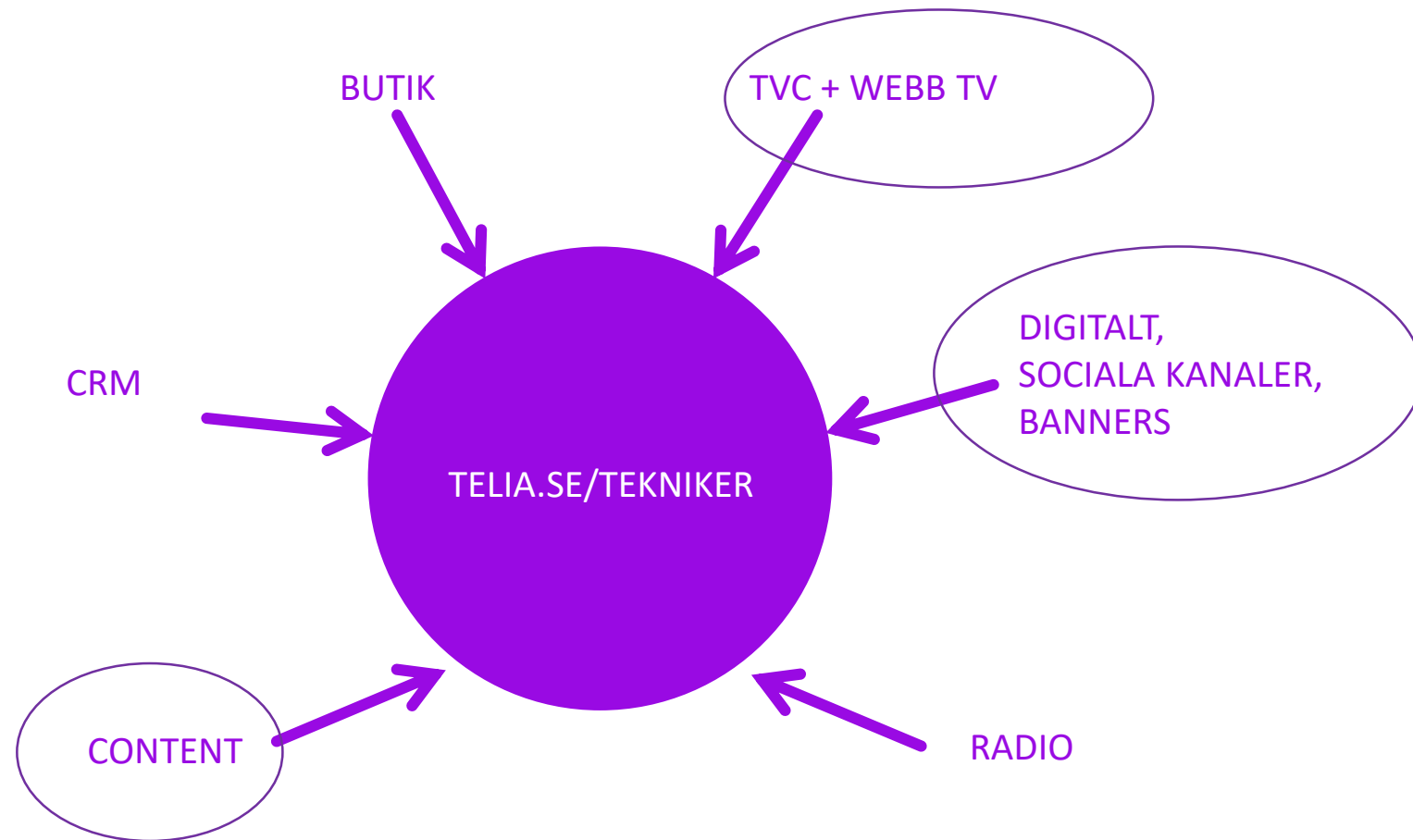
FAS 2
för förstärkning och
fördjupning

FAS 3
för fortsatt fördjupning och
gillande

Sociala & Digitala Kanaler/ Content



FÖRDJUPNING AV DEN PERSONLIGA TEKNIKERN



3 FASER



Telia Sverige Företag
Published by DigitasLBI Nordics [?] · February 13 ·

Serverkrasch, wifi-störningar eller osynkad mail? Vi hjälper er med #allteknik!

[See Translation](#)



JOHAN KALLRYD
PERSONLIG TEKNIKER
TELIA.SE/TEKNIKER



VICTORIA EKMAN
PERSONLIG TEKNIKER
TELIA.SE/TEKNIKER



JOSEFINE CALDERON
PERSONLIG TEKNIKER
TELIA.SE/TEKNIKER

Träffa våra personliga tekniker



ANPASSNINGAR



MÅLGRUPPSFOKUS & RELEVANS

- En matta av förklarande och inspirerande artiklar i SvD och Omni.
- Animerad film om vad det kostar företag med it-strul lanserar och sprids via nytt digitalt format & social.
- Casefilm med Filt & Pensionera
- Sponsorskap av Framgångspodden



Är du också en ofrivillig tekniker?

- Krånglande IT är vardag på många arbetsplatser. 30 minuter försvinner varje dag – per anställd – på grund av IT-strul på svenska företag, enligt en undersökning från Unionen.
- I vissa fall kan man nog säga att strulig IT är lite av ett arbetsmiljöproblem. Frustrerande långsamma uppkopplingar eller nätverk som tappar bort viktiga filer är något som höjer blodtrycket hos de flesta, säger Daniel Stark, affärsstrateg på Telia.



4:e svenske känner stress IT-strul

Ande IT på jobbet får många att bli irriterade. Värst är det kanske för alla de ägare tekniker som tvingas lösa sina kollegors teknikproblem – i stället för att ägna sig åt sina egna arbetsuppgifter.

– De ofrivilliga teknikerna finns lite överallt, säger Tony Shamon, tekniker på Telia.

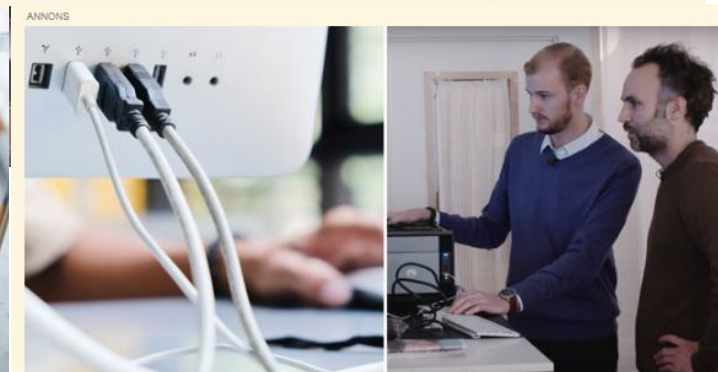


TELIA

Bevaka

Smarta tipset: Så kan du bli kvitt wifi-strulet

- Strular uppkopplingen på jobbet? Nu kan du slippa huvudvärken och lägga din tid och energi på affärerna i stället.
- De vanligaste problemen som förekommer med IT på arbetsplatser är problem med wifi eller nätverk generellt, säger Tony Shamon, tekniker på Telia.



TELIA

Bevaka

Krånglande IT kostar företaget mer än du tror

- 14,5 miljarder kronor. Så mycket förlorar svenska företag på IT-strul varje år, visar en undersökning som genomförts av Unionen. Kostnaden beror främst på förlorad arbetstid.
- Det skapar frustration och tar fokus från kärnverksamheten. I värsta fall så kan

VÅRA SOCIALA KANALER

- Facebook Telia Företag

28000 followers



Telia Sverige Företag
Published by DigitasLBI Nordics (?) · March 7 ·

På företaget Filt är Anders VD men han är också ansvarig för all IT... När problemen hopar sig rycker vår personliga tekniker ut för att hjälpa till på plats. Har ditt företag också en ofrivillig IT-ansvarig? Boka en personlig tekniker istället: <http://bit.ly/2mgKW3C>

See Translation



Telia Sverige Företag
Published by DigitasLBI Nordics (?) · February 27 ·

Hos oss får ert företag en egen tekniker som är redo att hjälpa er med IT-problem och all teknik. Här är några av hjältarna som underlättar ditt liv.

See Translation



Telia

"JAG KAN HJÄLPA DIG MED ALLT FRÅN MEJL TILL ATT SKAPA EN ANPASSAD IT-LÖSNING FÖR DITT FÖRETAG."

DANIEL SWENSON, PERSONLIG TEKNIKER

Daniel Swenson, personlig tekniker i Malmö

Ett wifi som inte räcker till är irriterande och det hjälper jag dig att fixa. Men jag kan hjälpa dig med allt från mejl till att skapa en anpassad IT-lösning för ditt företag. /Daniel

TELIA.SE

- Twitter Telia Företag

4000 följare



Telia Företag @Telia_foretag · May 26

I #digitalisterna om #gigekonomi med @UlfSkarin & @wisterberg som analyserar & avslöjar tsm med Daniel & Kjell. bit.ly/2mXiDH



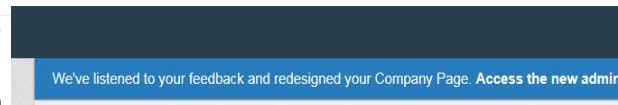
Telia Företag @Telia_foretag · May 22

#Digitalisterna djupdyker i hackerattacken WannaCry och hittar lösningar på hur svenska företag ska skydda sig. bit.ly/2rHM0xU



- LinkedIn Telia Sverige

15000 följare



We've listened to your feedback and redesigned your Company Page. Access the new admin



OFRIVILLIG IT-ANSVARIG? BOKA EN PERSONLIG TEKNIKER

Svenska Telia är en del av den globala telekomkoncernen som hjälper miljontals människor och företag att kommunicera tillhandahålla nätslutning och telekommunikationskombinationen som gör oss unika och som skapar Norden till Baltikum. Det är denna kombination som snabbaste fibernätverk och möjliggjort introduktion

Specialistområden:
Bredband, Telefoni, Kontaktcenter, Mötestjänster, Vär

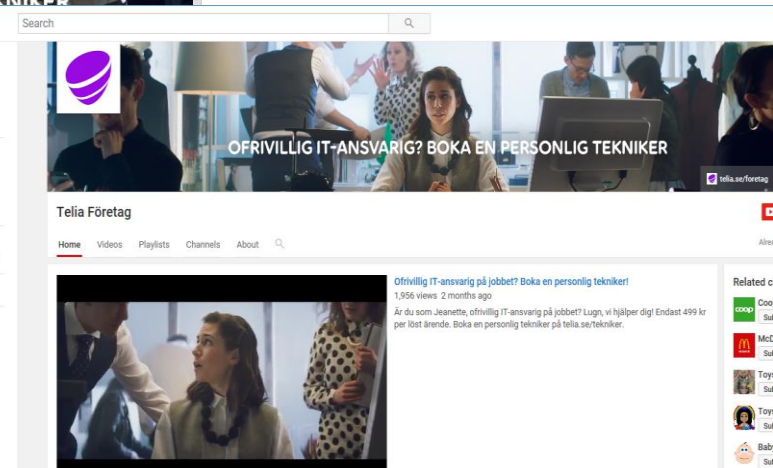
Webbplats
<http://www.telia.se/foretag/>

Företagsstorlek
Fler än 10 001 anställda

Bransch
Telekommunikation

Subscriptions
HSM

- Youtube Telia Företag



Telia Företag

Home Videos Playlists Channels About

Ofrivillig IT-ansvarig på jobbet? Boka en personlig tekniker!

1,956 views 2 months ago

Är du som Jeanette, ofrivillig IT-ansvarig på jobbet? Lugn, vi hjälper dig! Endast 499 kr per löst ärende. Boka en personlig tekniker på telia.se/tekniker.

Related channels

- Coop
- McDonald's
- Toys
- Toys
- Baby



VÅRA SOCIALA KANALER

- Facebook Telia Sverige

Antal följare: 155.000

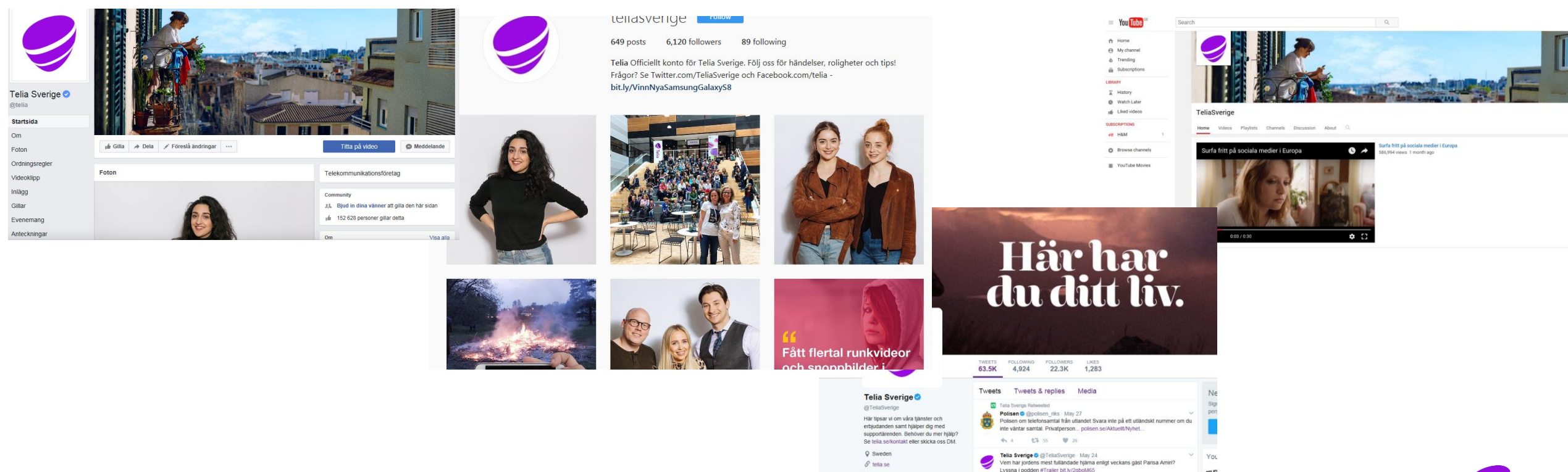
- Instagram Telia Sverige

Antal följare: 6500

- Twitter Telia Sverige

Antal följare: 22.300

- Youtube Telia Sverige



2017-06-01

Karolina Hülphers Telia Sverige "Hur får vi en story att leva och skapa engagemang på sociala medier?"



TACK FÖR MIG OCH AVSLUTNINGSVIS BLIR DET LITE FILM!

- <https://youtu.be/55QQxpLVjgM>



- <https://youtu.be/rrJocg73D-8>

