

# SOCIAL MEDIA ANALYTICS

- INSIKTER FRÅN  
SOCIALA MEDIER SOM  
RIKTMÄRKE FÖR DIN  
KUND- OCH  
AFFÄRSUTVECKLING



@charlotedasilva  
charlotte@salgado.se



## VARFÖR VILL MAN ARBETA DATADRIVET?

We found that while 74% of firms say they want to be “data-driven,” only 29% say they are good at connecting analytics to action. That is the problem.

Källa: Forrester

SKAPA ACTIONS  
BASERAT PÅ DATA

~~USP·AR~~

INSIKT

~~FÖRUTBESTÄMDA  
MÅLGRUPPER~~

## INSIKT

### Key learnings

- STOR MÄNGD DATA
- LABORERA
- VÅGA GÖRA MISSTAG

VARFÖR?  
DET ÄR SÅ VI LÄR  
KÄNNA VÅR MÅLGRUPP



Salgado

PIXEL

KONVERTERAR

LOOK A LIKE

kön

- aktivitetsfrekvens  
(t.ex. hur ofta de  
gillar eller  
kommenterar på fb)

relationsstatus

ålder

utbildningsnivå

KONVERTERAR

populäraste språken

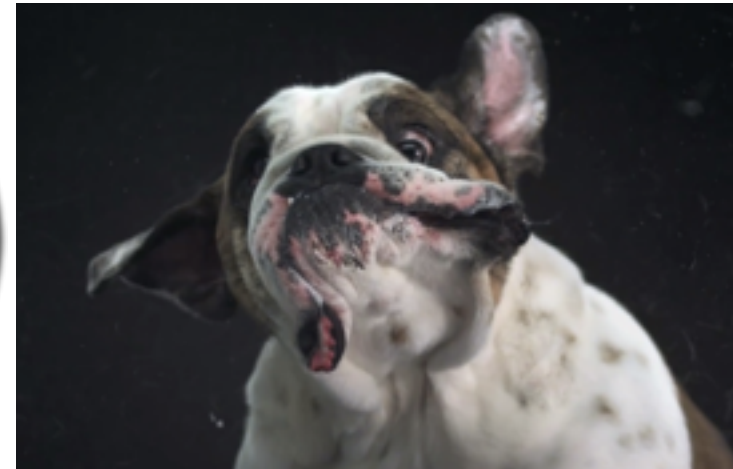
befattning

enheter

sidor de gillar

populäraste städerna

populäraste länder





TRADITIONELL  
MÅLGRUPP

kristna  
gud  
jesus

HELT NY  
MÅLGRUPP

politik  
mänskliga  
rättigheter  
bistånd






18% högre CR  
i ny målgrupp

LANGUAGE ▾ LAPPSET COMPANY CONTACT US CALL 0 ▾

**LAPPSET** Search 🔍 ☰



Ask about safety!

JOIN LAPPSET ACADEMY WEBINAR

- SEARCH PRODUCTS
- SEARCH SPARE PARTS
- CATALOGUES
- NEWS

👍 ❤️ 😄 😱 😢 😡

Welcome to the world of play and sports!

GLOBAL  
Ej förutbestämda  
länder

NY MARKNAD  
AE



kundlistor

48% match

BUDSKAP

MÅLGRUPP



**SQUEEZE**

PULLING MUSSELS (FROM THE SHELLS)





# MJUKA INSIKTER



# TRÄDGÅRDSKALENDERN 2018



**Algomín**

Du gillar sidan · den 1 maj · Har redigerats · €

Nu blommar det! Vi planterar idén om att göra en trädgårdskalender inför 2018, och ni kan vara med och påverka innehållet. Kalendern ska fyllas med påminnelser, tips och inspiration genom årets alla årstider. Vad får vi inte missa att ta med? 🍷

👍 Gilla 🗨️ Kommentera ➦ Dela 📷

👍 🗨️ 🍷 912

Relevanta kommentarer \*

17 delningar

14 kommentarer



**Susanne Wilgh-Mäsak** Påminna om när det är dags att gödsla med **Algomín**, kan aldrig upprepas för många gånger. Berätta att torr gräsklipp och eklövs gör sig väldigt bra under buskar av alla möjliga slag, som en mul-givande föda för jorden som ger kraftiga plantor och fin blomning ❤️

Gilla · Svara · 🗨️ 4 · den 2 maj kl. 22:16 · Har redigerats

**Algomín** Tack! Bra tips!

Gilla · Svara · 🗨️ 1 · den 4 maj kl. 14:28



**Hanna Einarsson** När det är dags att så olika grödor, avhärda, plantera ut m.m. tips angående jord och näring. Beskrivning. Grödor som passar att samplantera.

Gilla · Svara · 🗨️ 4 · den 1 maj kl. 21:14

**Algomín** Tack! Det var bra grejer alltihop!

Gilla · Svara · den 4 maj kl. 14:28



Skriv en kommentar...



# ACTION - MJUKA INSIKTER

**Algomin**  
den 17 mars · 🌐

Gör dina egna krukor av en gammal tidning! Bra för miljön, roligt att göra. Och dessutom snällt för plånboken. Tipsa gärna dina vänner och berätta gärna hur det gick när du provat! 😊



**Vika kruka av tidningspapper - billigt och eko!**  
Vi visar hur du gör dina egna krukor! Se instruktionerna och videon här!  
ALGOMIN.SE

Älska   Kommentera   Dela

Du, Mona Hultmark och 1,6t andra   Relevanta kommentarer

419 delningar

**Kajsa Hägglund Camilla Eriksson**  
Gilla · Svarta · 1 · den 25 mars kl. 08:48  
1 svar

**María Palmqvist Louise Palmqvist**  
Gilla · Svarta · 1 · den 10 april kl. 16:10

**Rigmor Olsson Karoline Viktoria Eriksson**  
Gilla · Svarta · den 25 mars kl. 07:06

**Fia Forsberg Katarina Olsson**  
Gilla · Svarta · den 10 april kl. 14:41

**María Raulo Kalla Emma Wiklund Arthursson**  
Gilla · Svarta · den 9 april kl. 23:10

**Anna Andersson Ann-Marie Persson**  
Gilla · Svarta · den 25 mars kl. 16:33  
1 svar

**Agneta Wang Anders Karlsson**  
Gilla · Svarta · den 8 april kl. 14:08

**Agneta Nyström Anna Nyström**  
Gilla · Svarta · den 8 april kl. 20:47

**Javier Arango Rosa Muñoz Vargas**  
Gilla · Svarta · den 20 april kl. 22:34

**Lena Nordlander Cina Carina Nordlander Melander**  
Gilla · Svarta · den 11 april kl. 23:42

**Karin Cederström-Nidén Nathalie Nidén**  
Gilla · Svarta · den 27 mars kl. 12:56

**Åsa Lindersson Susanne Lindersson**  
Gilla · Svarta · 1 · den 26 mars kl. 08:36



## ACTIONS - MJUKA INSIKTER



Candy crush, det spelas  
ju utav vuxna människor

VILKET CONTENT  
ENGAGERAR

VÅGA  
MICRO CONTENT

A screenshot of a Facebook post from the page "Dagen". The post is dated "den 26 april kl. 08:12" and has 471 views. The text of the post discusses a 91-year-old woman using an iPad to play Candy Crush. A link is provided for more information. The post has several interaction buttons: "Gilla", "Kommentera", and "Dela". At the bottom, it shows "Du, Maine Ahlquist, Karin Ingridsson och 880 andra" and "Relevanta kommentarer".

**DAGEN** Dagen  
den 26 april kl. 08:12 · €

"Det är spelen i iPaden som håller hjärnan igång!"  
I Dagens 60+panel berättar Liljen Pethrus, 91, om hur hon använder sin iPad. Vad gör du för att hålla hjärnkontoret?  
Hela det fantastiska klippet hittar du via länken: <http://www.dagen.se/.../mobilspele...>  
for-li...

471 visningar

Gilla Kommentera Dela

Du, Maine Ahlquist, Karin Ingridsson och 880 andra Relevanta kommentarer

# ACTIONS - MJUKA INSIKTER



VAR SNABB  
NYTTJA LÄGEN



NY MÅLGRUPP  
"INTERAGERAT  
MED INNEHÅLL"





MJUKA INSIKTER



## ACTIONS MJUKA INSIKTER

< Inkorg ^ v

Hej

Just nu förs en intensiv dialog på sociala medier om att Max har en unik/ny hemlig produkt som heter Oumph-låda .

Vi har beslutat att omgående börja sälja denna produkt. Frågar någon gäst om denna Oumph-låda, så agerar ni enligt nedan.

**Vegansk Oumph låda**

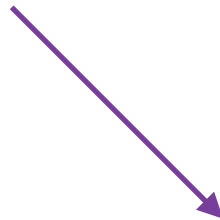
Innehåller: Pommis (165g), BBQ Pulled Oumph (96g), äggfri majonnäs (32g), rödlök (10g), jalapeños (5st).  
OBS! serveras i GDL box.

Slå in Lyx fries (stor Creole Fries) + 17kr (extra ouch) = **61 kr**, Ny kassaknapp kommer att fixas under [morgondagen](#).

NYA KANALER

KVINNOR 30-35

INTRESSE:  
MATLAGNING  
INREDNING





The **future** started  
yesterday, and we're  
already late. JOHN LEGEND