

GDPR - risker och möjligheter

CUSTOMER LOYALTY CONFERENCE 2017

SOPHIA SPALA & RIKARD ARNÖR

Hur många av er känner er förberedda för GDPR?



GDPR i praktiken

GDPR - RISKER OCH MÖJLIGHETER



1. Personuppgifter



Namn

Personnummer

E-postadress

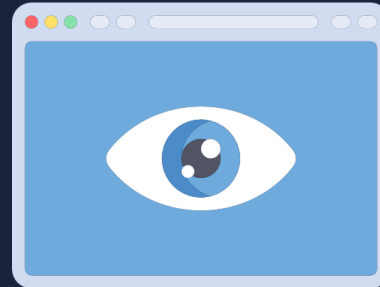
Telefonnummer

IP-nummer

Outlookkontakter

Bankkortsuppgifter

2. Behandling



Insamling

Lagring

Överföring

Användning

3. Geografiskt område



1. Verksamhet i EU
2. Verksamhet utanför EU,

Varor eller tjänster tillhandahålls till personer inom EU, eller

Om man bevakar beteenden hos individer inom EU.

Nytt legalt regelverk

- Ersätter personuppgiftlagen
- Samma regler i hela EU, en tillsynsmyndighet att förhålla sig till (för Sverige: Datainspektionen)
- Förstärkt integritetsskydd
- Betydligt tuffare sanktioner

IT-system

- Privacy by "design and default"
- Krav på rensning
- Förstärkta kundrättigheter (inbyggda)

Effekter för bolag med personuppgiftshantering

- Dataskydd hamnar på topp management/styrelsenivå
- Konkurrensfördel/affärsmöjlighet

Rätt till access

Rätt till rättelse

Rätten att bli bortglömd

Rätt till begränsning av
behandling

Rätt till dataportabilitet

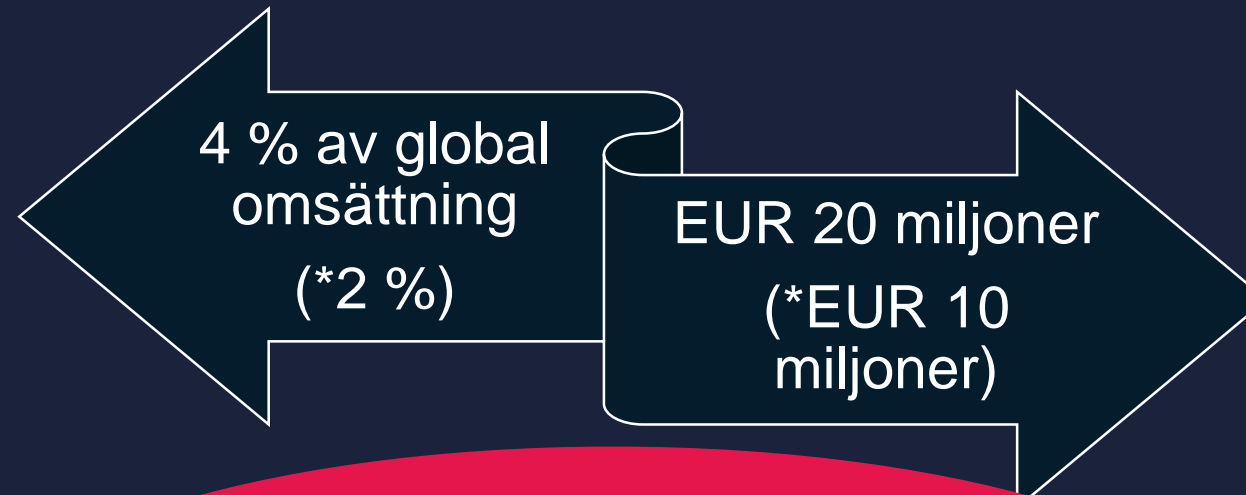
Rätt att göra invändningar

Rätt att motsätta sig
profilering

Risker

GDPR - RISKER OCH MÖJLIGHETER

Hur stora belopp kan man riskera om man gör fel?



Karak
allvar
varaktig.

Fastställs från fall till fall –
ingen vägledning

tuell typ av
sonuppgifter



Badwill!



Möjligheter

GDPR - RISKER OCH MÖJLIGHETER



- Vilka personuppgifter behandlas?
- Vilka personkategorier?
- Brister i hanteringen?

Inventering

- Fastställ och dokumentera
- Vad är syftet?
- Adekvat och relevant?

Ändamål

- Samtycke
- Avtal
- Intresseavvägning

Rättslig grund

- Formkrav
- Giltiga samtycken?
- Dokumentation av samtycken

Samtycke

- Information till berörda
- IT-lösningar
- Lagring och gallring
- Tillgång och dataportabilitet

Behandling

- Säkerställ att skriftliga och giltiga PUB-avtal finns.
- Utanför EU/EES

Överföring till tredje part

- Upprätta/uppdatera integritetspolicys
- Utbilda personal
- Följ upp

Implementering



Möjligheter

- Tillfälle till fullständig översyn och utvärdering av företagets hantering av relationer med kunder, samarbetspartners m.m.
- Nya regler ger utrymme för innovativa lösningar.
- Att göra rätt kommer att vara nödvändigt, att kunna marknadsföra att man gör rätt kommer att vara en konkurrensfördel.

Hur många av er tror att ni kommer att kunna dra nytta av möjligheterna med GDPR i er verksamhet?



Tack för oss!



Sophia Spala

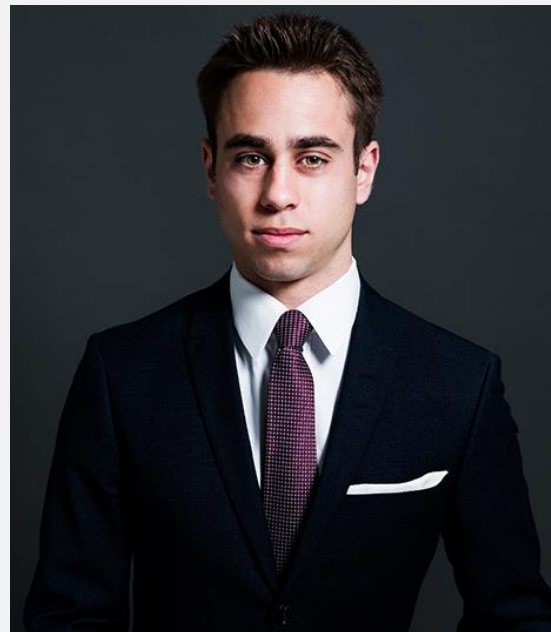
ADVOKAT, DELÄGARE

T: +46 8 598 890 82

M: +46 70 598 91 92

E: sophia.spala@setterwalls.se

HUVUDSAKLIGEN VERKSAM INOM
Immaterialrätt, marknadsrätt & mediarätt/
IT-rätt & dataskydd samt kommersiella avtal



Rikard Arnör

ASSOCIATE

T: +46 8 598 890 33

M: +46 70 237 31 25

E: rikard.arnor@setterwalls.se

HUVUDSAKLIGEN VERKSAM INOM
Immaterialrätt, marknadsrätt & mediarätt/
IT-rätt & dataskydd samt kommersiella avtal

