

BUILDING CUSTOMER ENGAGEMENT THROUGH SUPERIOR USER EXPERIENCE

28.9.2017

**Tomas Perovuo
C MORE Finland**





2

TELL STORIES

**HAVE FUN
WITH PEOPLE**

**CREATE
EXPERIENCES**

**MONEY
FOLLOWS**


UNDERSTANDING THE USER

THE TEAM




CUSTOMER SERVICE TEAM


LET'S TALK





Katsomo Asiakaspalvelu

Create board


 Issues

 Reports


 Releases


 Components


PROJECT SHORTCUTS

 Add shortcut

SOURCE CODE

 Add source code

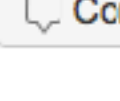
 Invite your team

 Project settings

Open issues [Switch filter](#) ▾[View all issues and filters](#)

- ☒ KATASPA-4470
LG Smart TV sisällön toisto katk...
 - ☒ KATASPA-4559
Doogee y6 max, mainokset näky...
 - ☒ KATASPA-4183
Android - virheilmoitus 4231
 - ☒ KATASPA-4556
Kehitysehdotus älytelevisioiden ...
 - ☒ KATASPA-4555
Pellaus Lenovo PHAB Pro 2-puh...
 - ☒ KATASPA-4506
Samsung Smart TV UE49KU617...
 - ☒ KATASPA-4217
Chromecastilla katsottuna ohjel...
 - ☒ KATASPA-3965
Chromecast (+Android/iOS) - ku...
 - ☒ KATASPA-4546
HDMI-liitäntä puhelimessa, Kats...
 - ☒ KATASPA-4526
Samsung UE40J5205 Ravit ei näy
 - ☒ KATASPA-4539
Samsung SmartTV UE55HU750...

1 2 3 4 5 ▶



Katsomo Asiakaspalvelu / KATASPA-3965

Chromecast (+Android/iOS) - kuvanlaatu heittelee?

Edit

Comment

Assign

Resolve Issue

Close Issue

Admin ▾

Details

Type:	<input checked="" type="checkbox"/> Task	Status:	OPEN (View workflow)
Priority:	<input checked="" type="checkbox"/> Minor	Resolution:	Unresolved
Component/s:	Android-sovellus		

Description

Muutama käyttäjä on ilmoittanut nyt somen puolella, että viime viikonloppuna vielä toimi, mutta nyt viikon aikana castauksessa on ilmennyt kuvanlaadun heittelyä, kun aiemmin sitä ei ole ollut. Käyttäjillä uusin Katsomo-sovellus ja laitteiden boottailut tehty. Vaikuttaisi ilmenevän vain Androidilla, koska iOS-käyttäjiltä ei ole tullut samaa vastaan.

Tässä muutama laite-esimerkki:


- Samsung S6
- Huawei P8 Lite, Android-versio 6.0
- Samsung Galaxy Tab A 9.7

C Moresta tulikin ohjeistusta, mitä kaikkea kysyä asiakkailta, jos tulee Chromecast-ongelmia, kyselläänkö tarkemmin nyt siis myös Katsomon puolella vai onko tiedossa jotain yleistä vikaa?


-Elisa

Attachments


Drop files to attach, or [browse](#).


15 of 258   


People

Assignee:  Tuomas Hirvonen

[Assign to me](#)

Reporter:  Sentraali Asiakaspalvelu

Votes:  [Vote for this issue](#)

Watchers:  [Start watching this issue](#)

Dates

Created: 16.03.2017 21:57

Updated: 2 days ago

Agile

[View on Board](#)

CUSTOMER SERVICE



LEARNINGS

CO-LOCATE THE TEAMS

LISTEN TO YOUR CUSTOMERS

WORK TOGETHER

THANK YOU!