

## Q & A

*Utför Cargospace24 egna transporter?*

Nej Cargospace24 utför inga egna transporter.

Transportförfrågningar kontaktas via anslutna transportörer direkt.

*Hur kan man vara säker på att priserna stämmer?*

Priserna vi listar kommer från respektive transportörs egna prisuppgifter. Så länge informationen de lämnar på Cargospace24 stämmer så ska priset också stämma. Vi förutsätter att transportörens priser och övrig information är korrekt.

*Listas priserna med eller utan moms?*

Alla priser på Cargospace24 visas exklusive moms.

*Vem ansvarar för godset jag skickar?*

Transportören du valt bär alltid ansvaret.

*Har Cargospace24 några inlämningskontor?*

Nej, men vissa transportörer kan ha det.

*Har Cargospace24 sekretess?*

Cargospace24 behandlar all information konfidentiellt och lämnar inte ut några uppgifter till tredje part utan att ha fått tillstånd först.

*Kan jag söka transporter till andra länder?*

Självklart kan du göra det, systemet är internationellt.

*Vilka transporter kan man söka efter via Cargospace24?*

Allt som kan transporteras på väg.

*Kan jag registrera mitt transportföretag själv?*

Ja det är enkelt att registrera sina uppgifter.

*Kan jag som transportör korrigera mina priser och övriga uppgifter?*

Självklart kan du göra det. När du blir kund hos Cargospace24 så erhåller du inloggningsuppgifter så du kan logga in och redigera dina uppgifter när du vill.

Budgivning

*Måste jag acceptera något av de bud jag fått?*

Nej, du är inte tvingad att välja och acceptera något av de bud som inkommit. Känner du dig inte nöjd så kan du ta bort eller lista din jobbförfrågan igen.

Försäkringar

*Ingår det försäkring när jag använder Cargospace24?*

Nej, det ingår ingen särskild försäkring. Vi skapar endast möjlighet för dig som Beställare att få tillgång till marknadens Transportörer

*Hur reklamerar jag om jag behöver det?*

Vid eventuella reklamationsärenden, kontakta alltid den Transportör du anlitat. Skulle du ändå behöva bolla något med oss är du välkommen att höra av dig via [info@cargospace24.eu](mailto:info@cargospace24.eu)

*Hur kommer jag igång som Beställare?*

Kostnadsfri registrering via [www.cargospace24.eu](http://www.cargospace24.eu). Här kan du också lägga ut eget gods som transportörer kan ge offert på. Du betalar bara vid en lyckad matchning.

*Vill du skicka något som företrädare för ett Företag?*

När du skapar ett konto kan du ange ditt namn men också det företag du representerar.

Så länge du inte ingått i ett avtal med en Transportör kan du när som helst avbryta din Jobbförfrågan. Om du däremot ingått i ett avtal med en Transportör, så finns det vissa saker du behöver tänka på.

*Hur länge ligger ett fraktuppdrag uppe innan den utgår?*

Uppdraget ligger uppe till och med det datum du valt som senaste upphämningsdatum.

**Betalning**

*Vem betalar för leveransen, den som skickar eller den som tar emot godset?*

Det är affär mellan parterna och inte CargoSpace24.

Transportköparen sköter slutbetalningen direkt till transportören efter de villkor som transportören ställer.

*Hur avslutar jag mitt konto?*

För att avsluta ditt konto, skicka ett mejl till support så hanteras detta.

*Hur ändrar jag mina uppgifter?*

När du är inloggad går du till "Mitt konto" som du hittar i sidhuvudet på Sajten. Väl inne i ditt konto kan du utföra ändringar enligt dina önskemål.

*Skapa konto?*

Det är kostnadsfritt att skapa ett konto, det är först vid en lyckad matchning som CargoSpace24 debiterar både transportör och transportköpare en matchningsavgift på 49 kr (5 €) vardera.

**Transportör**

Har du någon gång önskat kunna fylla dina lastutrymmen bättre?

Öka belägningsgraden och därav skapa bättre lönsamhet?

Nu finns ett bra sätt som både skapar merintäkter, fyller dina fordon bättre och samtidigt ger en besparing på miljön!

**Transportköpare**

Cargospace24 är en nischad, webb- och mobilbaserad marknadsplats för godstransporter.

Registrerade användare kan via tjänsten ladda upp önskade transportuppdrag och transportföretag kan lägga bud på dessa uppdrag via en lägsta-pris-baserad auktion.

Med GPS teknik fyller CargoSpace24 ledig kapacitet i transportörernas lastutrymmen bättre och bidrar därmed till en minskad miljöpåverkan.

